

Aula invertida para el estudio de las herramientas básicas en control de calidad

Rosa Montes*, José Benito Quintana, Gabriela Castro, Rosario Rodil

¹Departamento de Química Analítica, Nutrición y Bromatología. Universidade de Santiago de Compostela, Santiago de Compostela, España

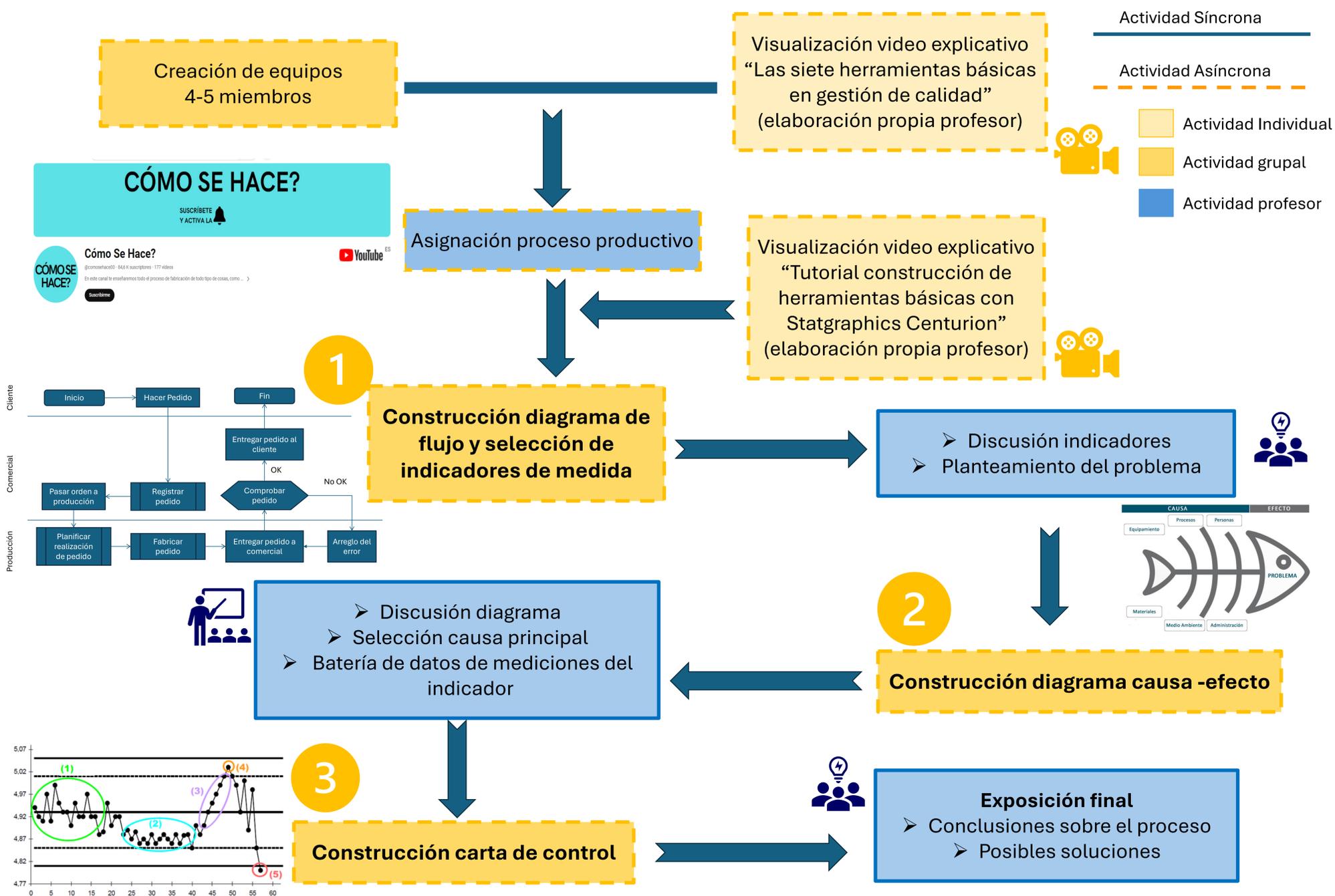
*rosamaria.montes@usc.es



Introducción

Dentro del estudio de las asignaturas relacionadas con control de calidad, uno de los temas básicos y centrales es el estudio de las herramientas básicas o clásicas de control de calidad: diagrama de flujo, hoja de recogida de datos, histograma, diagrama Pareto, diagrama causa-efecto o Ishikawa, gráfico de control y diagrama de dispersión [1]. Resulta crucial que los alumnos entiendan, más allá de las definiciones de estas herramientas, la mecánica para su construcción y las conclusiones que se derivan del uso de cada una de ellas en la gestión por procesos

Proceso de aula invertida



Conclusiones

- ✓ El aula invertida resulta muy útil para trabajar la aplicación de herramientas básicas en gestión de calidad
- ✓ Los alumnos adquieren destrezas de manera autónoma para el uso del software estadístico recomendado
- ✓ La utilización de casos prácticos reales favorece la comprensión de la aplicación en el mundo empresarial

Bibliografía: [1] C. Camisón, S Cruz, T. González. Gestión de la calidad. Conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Pearson Prentice Hall, Madrid, 2007 ISBN: 84-205-4262-8

